

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Alpacamino – Tiererlebnishof

1. Geltungsbereich

Diese AGB gelten für alle zum Zeitpunkt der Buchung angebotenen Tiererlebnisse, Veranstaltungen und Aktivitäten von Alpacamino – Tiererlebnishof, sowohl am Hof als auch extern.

2. Buchung & Vertragsabschluss

Eine verbindliche Buchung kommt zustande, sobald ein Erlebnis über das Buchungssystem direkt auf der Website gebucht wurde.

In seltenen Ausnahmefällen kann es durch technische Verzögerungen zu Terminüberschneidungen kommen. Sollte dies der Fall sein, meldet sich Alpacamino innerhalb von 48 Stunden nach der Buchung und bietet einen unverbindlichen Alternativtermin an oder storniert die Buchung kostenfrei.

3. Preise & Zahlung

Alle Preise verstehen sich inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer.

Bei Zahlung per Rechnung beträgt die Zahlungsfrist 7 Tage ab Rechnungsdatum.

Stornobedingungen für Kunden:

- Bis 7 Tage vor dem vereinbarten Termin: 50 % des Gesamtpreises
- Ab dem Vortag oder bei Nichterscheinen: 100 %

4. Teilnahmebedingungen

Mindestalter: variiert je nach Erlebnis und ist direkt bei der jeweiligen Angebotsbeschreibung angegeben.

Aufsichtspflicht: Bei Kindern liegt diese jederzeit bei den begleitenden Erwachsenen/Erziehungsberechtigten.

Gesundheitliche Voraussetzungen:

Die Teilnehmer*innen sind selbst dafür verantwortlich, ihre körperlichen Möglichkeiten realistisch einzuschätzen.

Bei Allergien ist Alpacamino vorab zu informieren.

Verhalten am Hof & Tierkontakt

Der Kontakt zu den Tieren (Füttern, Streicheln, Führen etc.) ist ausschließlich unter Aufsicht und Anleitung von Mitarbeiterinnen von Alpacamino erlaubt.

Den Anweisungen des Personals ist Folge zu leisten – dies dient in erster Linie dem Tierwohl und der Sicherheit der Teilnehmerinnen.

5. Haftung

Die Teilnahme an allen Aktivitäten erfolgt auf eigene Verantwortung.

Alpacamino haftet nicht für Unfälle, Verletzungen oder Schäden, die durch Unachtsamkeit, Stolpern, Stürzen, Fehlverhalten oder Missachtung von Anweisungen entstehen – unabhängig davon, ob diese im direkten Zusammenhang mit den Tieren stehen oder nicht.

Tiere können trotz großer Erfahrung und guter Ausbildung unvorhersehbar reagieren. Mit einer Teilnahme an einem Tiererlebnis akzeptieren die Teilnehmer*innen diese tierische Unberechenbarkeit.

Für Minderjährige haften die Erziehungsberechtigten bzw. die volljährigen Begleitpersonen.

Alpacamino übernimmt keine Haftung für mitgebrachte Gegenstände (inkl. Kleidung, technische Geräte und Wertgegenstände).

6. Stornierung & Absage durch Alpacamino

Alpacamino behält sich das Recht vor, Termine aus wichtigen Gründen abzusagen oder kurzfristig anzupassen. Dies gilt insbesondere in folgenden Fällen:

Wetterbedingungen:

- Starker oder durchgehender Regen
- Glatteis, Sturm, gefährliche Wege
- Extreme Hitze (v. a. Mai-September, speziell mittags & nachmittags)
- Situationen, in denen ein Tiertransport nicht möglich oder eine Belastung für die Tiere wäre

Bei großer Hitze kann Alpacamino Termine auch kurzfristig und ohne weitere Begründung absagen oder das Programm anpassen. Tierwohl hat immer Vorrang.

Krankheit oder Unwohlsein der Tiere:

Kurzfristige Absage bis zum vereinbarten Termin möglich.

Unterschreiten der Mindestteilnehmer*innenzahl:

Eine Absage ist bis zum Vortag des Erlebnisses möglich.

Technische Fehler / Doppelbuchungen:

Alpacamino kann eine Buchung innerhalb von 48 Stunden nach Eingang stornieren.

Im Falle einer Absage wird entweder ein Ersatztermin angeboten oder bereits geleistete Zahlungen vollständig rückerstattet.

7. Datenschutz & Fotoerlaubnis

Alle personenbezogenen Daten werden ausschließlich zur Abwicklung der Buchung und Durchführung der Veranstaltung genutzt und nicht an Dritte weitergegeben.

Fotos und Videos, auf denen Teilnehmer*innen erkennbar sind, werden nur mit ausdrücklicher Zustimmung veröffentlicht.

8. Gutscheine

Gutscheine sind 2 Jahre ab Kaufdatum gültig.

Sie gelten ausschließlich für jene Erlebnisse, die zum Zeitpunkt der Einlösung angeboten werden.

Eine Barauszahlung ist ausgeschlossen.

9. Hausordnung

- Parken ist an der Hauptstraße möglich.
- Rauchen ist auf dem Gelände verboten; unterwegs gilt ein Mindestabstand von 5 Metern zu allen Tieren und Stallbereichen.
- Hunde dürfen bei ausgewählten Angeboten angeleint mitgebracht werden. Ob Hunde erlaubt sind, wird direkt bei der Angebotsbeschreibung angegeben.
- Hundehalter*innen haften für ihre Hunde.
- Aus Gründen des Tierwohls kann Alpacamino Hunde und Hundehalter jederzeit anweisen, Abstand zu halten oder das Gelände zu verlassen.

10. Schlussbestimmungen

Es gilt österreichisches Recht.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleibt der übrige Inhalt gültig.

Gerichtsstand ist der Sitz von Alpacamino.

Stand: aktuelle Version